

Call Centrum

CALL CENTRUM S VYSOKOU MÍROU CUSTOMIZACE A INTEGRACE



LinuxBox Call Centrum je komplexním řešením pro oddělení zákaznické podpory, informační, servisní či prodejní call centra s libovolným počtem operátorů – umíme přizpůsobit systém na míru Vašim potřebám. Řešení založené na technologii VoIP nabízí veškeré funkce moderního call centra, doplněné o námi speciálně vyvíjené moduly. Součástí dodávky LinuxBox Call Centra je samozřejmě následná nadstandardní servisní podpora zajišťovaná špičkovými specialisty.

ZÁKLADNÍ VLASTNOSTI

- » realtime panely, wallboardy, reporty a statistiky
- » vlastní reporty na míru
- » online propojení z MS Excel
- » příposlechy, nahrávání hovorů
- » IVR, hlásky

NÁDSTAVBOVÉ MODULY

- » **Predictive dialer** – automatické vytáčení hovorů
- » **AutoIVR** – automatický svolávací systém
- » **Text To Speech** – převod textu na řeč
- » **Integrace s CRM** – RESTful API



